



## CHAT BOARD A/S luger ud i leverandørkæden

**Cradle to Cradle certificering skal dokumentere, at der er styr på virksomhedens produkter. Det vil ændre hele fortællingen om CHAT BOARD.**

Du kan måske godt sætte en fedtet finger på en af de magnetiske glas- og skrivetavler fra CHAT BOARD A/S. Men etisk og miljømæssigt må der ikke være noget som helst at sætte en finger på.

Det var med den holdning, CHAT BOARD gik ind i projektet "Øget vækst gennem cirkulære forretningsmodeller i SMV'er" (CØ SMV) i foråret 2019. Og det er med den holdning, de afslutter det her et halvt år senere.

**Et dansk brand kræver, at der er styr på produkterne**

I mellemtiden er der forberedt en Cradle to Cradle certificering, der kan dokumentere det. På vejen har det været nødvendigt at teste og til dels skifte leverandører.

"Som dansk virksomhed med produktion i Danmark, så skal det hele bare være i orden. Det har en branding værdi, at vi har styr på vores design og produkter, og at vi kan levere på den cirkulære økonomi," siger Business Manager Lars Honoré.

En enkelt oplevelse illustrerer, hvorfor det er vigtigt at have styr på, hvad produktet består

af, og hvor det kommer fra. En amerikansk kunde ville vide, hvor legeringen på en hjulstift til et mobilt CHAT BOARD kom fra.

"Det var ren geopolitik, men det var *haram*, hvis det bare så meget som havde et strejf af Afrika eller Kina. Den tyske hjulproducent kunne ikke umiddelbart svare, men undersøgte det, og det var okay. Men det fik dem til at tænke over indholdet i deres komponenter en ekstra gang, og vi kan kun samarbejde, hvis det hele er fuldt transparent, fortæller Lars Honoré.

**Vil dokumentere med Cradle to Cradle certificering**

Det kunne hurtigt blive tidskrævende og nervepirrende at skulle besvare den slags spørgsmål ret mange gange. Derfor vil CHAT BOARD en gang for alle have styr på leverandørkæden, og det skal dokumenteres.

Valget faldt hurtigt på den internationale tredjepartsverificerede produktstandard *Cradle to Cradle Certified™*. Den stiller krav til produkt og processer inden for fem kategorier: Materialesundhed, genanvendelse, brug af vedvarende energi, håndtering af vandressourcen og social retfærdighed.

"Vores eksport udgør ca. 85 pct., så certificeringen skal have et internationalt

sigte. Et lokalt lands egne certificeringsmærker kan vi slet ikke give os i kast med. Så ville vi aldrig komme i mål. Vi handler med mere end 40 lande på alle kontinenter, så Cradle to Cradle er en god løsning i forhold til, hvor vi står,” siger Lars Honoré.

Som led i CØ SMV-projektet har virksomhedens konsulent, Vugge til Vugge ApS, kontakten leverandørerne og lavet en forundersøgelse af materialer i udvalgte produkter.

Som assessor for Cradle to Cradle Products Innovation Institute, der driver certificeringsordningen, kan Vugge til Vugge tilbyde en fortrolighedserklæring, så oplysningerne ikke kommer videre.

”Det har været godt at få hjælp til at kunne adressere de væsentligste punkter overfor vores leverandører, og ligeledes kunne være præcise overfor vores krav til de alternative og ny leverandører. Vi har altid kørt med to leverandører på væsentlige komponenter for at være sikker på forsyninger. Med vores nye krav til Cradle to Cradle er der rusket op og sorteret i leverandørpuljen” siger Lars Honoré.

En af de nye underleverandører ligger fire timer tættere på produktionen i Ballerup end den gamle – så den er nu kun 20 minutters kørsel væk.

”Det sparer jo kilometer på vejene og CO<sub>2</sub>. Det er bare et eksempel på, hvordan vi er blevet mere fokuseret på, hvordan varen bliver til og hele delen omkring affalds håndtering ligeledes. Det er det hele. Det er vores design, hvilken type energi vi bruger, målinger af forbrug, affaldshåndtering, genbrug af råvarer til nye produkter, emballage og pakkeoptimering og optimering af intern tid. Det er en rejse, hvor vi også bliver skarpere på vores forbrug af vand og håndtering af affald,” siger Lars Honoré og tilføjer:

”Vi har flyttet os meget de seneste 6 måneder.”



### **En rejse med bæredygtige mål år for år, ti år frem**

Som led i CØ SMV har Vugge til Vugge og CHAT BOARD udarbejdet et roadmap, der er baseret på Cradle to Cradle tankegangen. Det viser trin for trin rejsens vej frem mod 2029. Her er et par eksempler på nogle konkrete målsætninger:

- I 2019 er det første produkt Cradle to Cradle certificeret.
- I 2021 er alle produkter udstyret med et materialepas, der beskriver, hvad produkterne består af, og hvordan de kan genanvendes.
- I 2020 er Code of Conduct underskrevet af alle leverandører, og CHAT BOARD har implementeret en CSR-politik.
- I 2023 kører alle CHAT BOARD biler på vedvarende energi.

- I 2025 skal mindst et produkt være Cradle to Cradle certificeret på GULD-niveau.
- I 2029 skal alle leverandører bruge 100 pct. vedvarende energi til produkt og transport.

### En historie, som sælgerne kan bruge til noget

Lars Honoré glæder sig til at fortælle kunderne om rejsen. Han forventer, at hele markedsføringen og præsentationen af virksomheden vil ændre sig. Der bliver plads til meget mere storytelling. Og FN's verdensmål er noget af det, CHAT BOARD vil slå på.

"Alle kender FN's verdensmål. Mange virksomheder bruger dem i deres hensigtserklæringer, og i min optik går verdensmålene og Cradle to Cradle hånd i hånd. Certificering vil give os en stjerne i karakterbogen. Men det gør det også muligt at tale ud fra vores værdier med mere tyngde. Og vi bliver selv klogere på vores produkter, så

vi kan fortælle om det i detaljer. Helt ned til hvilken skov træet kommer fra," forklarer Lars Honoré.

Virksomhedens sælgere er lige så begejstrede som Lars Honoré.

"Vi havde et internationalt salgsmøde, hvor vores sælgere fik en kort gennemgang af planerne om Cradle to Cradle, og der var vild jubel. De kan godt mærke, der bliver talt om verdensmål og cirkulær økonomi, så for dem bliver det en verificering og et stempel, de kan bruge til noget," fortæller han.

Det er ikke fordi, CHAT BOARD har mødt nogen egentlig efterspørgsel på Cradle to Cradle certificering eller anden dokumentation.

"Men vi vil være klædt på, når det begynder at rykke fra de offentlige indkøbere og de store internationale virksomheder. Vi vil komme til at høre mere om det her," vurderer Lars Honoré.

### Meget tilfreds med projektets netværk og sparring

Lars Honoré har været meget tilfreds med at deltage i CØ SMV. Her har han mødt ligesindede virksomheder, der har kunnet udveksle viden, erfaringer og holdninger. Men det vigtigste har været samarbejdet med konsulenten.

"Jeg er giga tilfreds. Jeg har fået større bevidsthed om, hvad vi kan få ud af at arbejde med cirkulær økonomi. Hvis jeg selv skulle rode med det, så skulle jeg lave mange "knæbøjninger". Annette fra Vugge til Vugge er skarp og meget kompetent. Det betyder meget, at hun er så vidende og kender strukturen i de modeller, vi arbejder med," siger han.

